

令和3年度 事業計画

[基本方針]

人口減少、少子高齢化が進行するわが国では、高齢化率が28.4%に達しており、令和12(2030)年には31.2%、令和47(2065)年には38.4%になると見込まれ、県内においては、令和12(2030)年36.7%、令和27(2045)年41.5%と見込まれています。

令和3年2月の月例経済報告では、「景気は、新型コロナウイルスの影響により、依然として厳しい状況にあるが、持ち直しの動きがみられるものの、一部弱さがみられる。先行きについては、「緊急事態宣言の解除後も感染拡大の防止策を講じつつ、社会経済活動のレベルを引き上げていくなかで、各種政策の効果や海外経済の改善もあって持ち直していくことが期待される。ただし、内外の感染拡大による下振れリスクの高まりに十分注視する必要がある。また、金融資本市場の変動等の影響を地融資する必要がある。」とされているところです。

こうした中、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）では、全シ協が策定した「第2次100万人計画（平成30年度から令和6年度）」の2年目である令和元年度には、会員数が10年ぶりに増加に転じたものの、令和2年4月以降は新型コロナウイルス感染症の影響により会員数の減少傾向が続いており、また、契約動向についても、令和3年1月現在、契約件数は前年比7.2%減、契約金額は6.7%の減少となるなど、シルバー人材センター（以下「センター」という。）を取り巻く社会経済環境、特に新型コロナウイルス感染症による影響は見通しが見えない厳しい状況にあります。

一方、元気な高齢者が地域社会の課題解決の担い手となって活躍するシルバー事業は、ますますその役割を果たすことが求められており、そうした期待に対して、組織の拡大や事業の一層の活性化等、目に見える実績を示すことで応えていく必要があり、そのためには「会員の拡大」「就業機会の確保・新たな職域開拓」が重要な取り組みになっています。

これらを踏まえ、シルバー事業が高齢者の受け皿としての機能を十分に発揮し「地域課題の担い手」を実践できるよう、センターとこれまで以上の連携を図り、新型コロナウイルス感染症の動向に注視しながらシルバー事業の拡充を目指し、以下の重点項目を取り組んでいくこととします。

[重点項目]

① 会員の拡大

令和3年度末会員5,851人を目標として、会員の入会促進・退会防止に努める。

② 就業機会の拡大

契約受注件数及び就業延べ人員について、前年度実績比以上を目標として、就業機会確保・拡大に取り組む。

③ 地域との信頼関係の確立

「安全・安心なシルバー事業」の展開を図ることは、シルバー事業遂行の基幹をなす

ものであり、組織を挙げて安全対策の推進を図る。また、シルバー事業として、適正な就業となるよう、適正化に取り組む。さらには、地域の一員として、ボランティア活動等の社会活動を強化し、地域とのきずなを強める。

④ 多様な働き方の推進

令和2年4月実施のシルバー派遣事業における「同一労働同一賃金」の推進に当たっては均等・均衡方式を採用し、多様な働き方を推進する。

[個別事業]

1. シルバー人材センター事業

(1) 安全・適正就業の推進

「安全・安心なシルバー事業」の確立を図ることは、シルバー事業遂行の基幹をなすものであり、組織を挙げて安全対策のより一層の推進を図り、重篤事故、傷害事故の撲滅を図ることが肝要である。このため、安全・適正就業委員会を核として、安全・適正就業の推進に係る指導・助言・対策、情報提供を行うとともに、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」の周知及びその内容に沿った事業展開の徹底を図る。また、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底するとともに、フレイル予防を含め、会員の健康の確保に努める。

- ① 安全・適正就業委員会の開催
- ② 安全・適正就業パトロールの実施
- ③ ブロック別安全・適正就業担当者会議の開催
- ④ 会員安全就業意識啓発の実施（ヒヤリ・ハット体験事例の収集、事故分析、安全就業ニュース配付、「安全で適正な就業のために」発行）
- ⑤ 就業形態適正化点検の実施（自主点検票、ガイドライン）
- ⑥ 「シルバー世代の健康づくりガイド（仮称）」などを活用した健康管理及び健康確保の推進

(2) 就業開拓活動の推進

県内全域で高齢者が自らの能力や希望に応じた就業機会を享受できるよう、就業開拓活動及び新たな就業分野の開拓・拡大・独自事業等に係る指導・助言・援助、情報提供を行うとともに、アフターコロナを念頭においたICTの活用等についても積極的に推進し、高齢者や地域のニーズに合った総合的な就業機会の拡大を図る。

- ① 地域企業等のニーズ把握調査と分析（新規）
- ② 未充足受注や多人数を必要とする大型受注等に対応するための広域調整機能の強化
- ③ 就業開拓担当職員等の研修及び具体的助言
- ④ 就業開拓PR活動の実施（就業開拓用物品の作成及び一括発注調整）
- ⑤ 新総合事業及び福祉・家事援助サービス事業の推進に係る支援

- ⑥ 「介護予防・日常生活支援総合事業」への参入支援
- ⑦ 放課後児童クラブにおける育児支援への参入支援
- ⑧ 空き家見守りサービス事業（調整）の実施
（ふるさと納税・徳島県住宅供給公社）
- ⑨ 「シルバーしごとネット」を活用した就業開拓の推進
- ⑩ 徳島県生涯現役促進地域連携事業及び社会福祉関係団体等との連携
- ⑪ 総務省「デジタル活用環境構築推進事業」受託支援（新規）

（３）職業紹介事業の推進

職業紹介事務所（センター）を通じて、臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事を希望する県内の高齢者を対象に、有料の職業紹介による就業機会の提供を行うとともに、求人事業所や求職者の広域調整、県内全域の職業紹介事業に係る統括管理を行う。

- ① 職業紹介事業の実施
- ② 職業紹介担当者会議の開催

（４）労働者派遣事業の推進

シルバー派遣事業の拡大に伴い、多岐にわたる労働関係法令に適切に対応するとともに、県内全域の労働者派遣事業に係る統括管理（労働契約及び労働者派遣契約の管理、会計の管理、行政への実績報告等）等を行う。

- ① シルバー派遣事業の拡大と同一労働同一賃金への的確な対応
- ② シルバー派遣実務担当者会議の開催
- ③ 高齢法第 39 条の業務拡大の指定に係る要望
- ④ 安全衛生委員会の開催
- ⑤ 「派遣会員のしおり」の見直し（新規）

（５）普及啓発活動の推進

県内全域で効果的かつ効率的な普及啓発活動を推進するため、事業に対する県民各層の理解が進むようあらゆる機会を通じて「意義・理念」の周知に努めるとともに、多様な就業ニーズに対応した就業機会を創出するため、会員増強及び退会抑制についても積極的に推進する。とりわけ、喫緊の課題である会員拡大については、女性を最重点とした入会促進に取り組む。

- ① 会員又は女性会員を拡大するための委員会等の設置（新規）
- ② 女性を対象とした入会説明会、イベント等の開催（新規）
- ③ 目標管理（PDC A サイクルによる目標管理）の徹底
- ④ 普及啓発促進月間を中心とした啓発活動の展開
- ⑤ 年間を通じた広報活動の展開（マスコミ活用・HP・リーフレット作成等）

- ⑥ 徳島県「ジョブステーション」での普及啓発
- ⑦ 事業概要の作成・配付
- ⑧ 月刊シルバーの購入・配付
- ⑨ 80歳を超えても活躍できる取組の推進（新規）

（6）調査研究活動の推進

センターの事業運営においては、社会経済情勢の変化に適合した事業展開を図ることが不可欠であるため、センターはじめ関係機関等の協力を得て、つぎの事項について積極的に取り組む。

- ① 事業実績等各種データの集計及び分析
- ② オンラインによる入会説明会やWEB入会システム導入の検討（新規）
- ③ 危機管理における事業継続計画（BCP）の検討（新規）
- ④ 関係機関等が開催する調査研究会議への参加（全シ協・四国ブロック）

（7）シルバー事業関係者への能力開発・支援

社会経済環境の変化に対応し、シルバー事業を的確に運営することができるよう、専門的又は実践的な指導・助言、情報提供を行うとともに、それぞれの役割に応じた知識・企画力の向上を図るための研修等を行う。

- ① 事業を円滑に推進するための全国及び県内の情報提供
 - ・理事長会議の開催（法人）
 - ・事務局長会議の開催（合同・法人）
- ② 安全・適正就業対策における能力開発・支援
 - ・安全・適正就業推進研修会の開催
- ③ 事業推進に係る事務処理及び会計・税務処理
 - ・会計研修会の開催
 - ・個別訪問によるセンター経理事務実務指導・相談の実施
 - ・消費税に係る適格請求書等保存方式への適切な対応
- ④ 法令遵守の業務運営及び事務処理
 - ・会計担当者会議の開催
 - ・行政及び全シ協等の検査・指導への立ち会い及び指導の実施
 - ・公益社団法人としての適正な運営についての指導相談の実施
- ⑤ 県内におけるセンター設置促進活動
 - ・法人化及び広域化の推進

（8）高齢者活躍人材確保育成事業の推進

センターの新規会員及びセンターを活用する企業等を増加させるため、高齢者等や企業等に対して、センターを積極的に周知・広報するとともに、実際の就業体験を通じて高齢者、企業双方のセンターに対する理解を深めること、また高齢者がセンターに興味を持ち自信を持って就業できるよう必要な技能講習を行う。

- ① センターに関する周知・広報
高齢者等及び企業等に対して、センターに関する積極的な周知・広報を実施。
・テレビCM、ラジオ（FM／AM）CMの放送、徳島新聞折込チラシ
・懸垂幕による会員募集周知（アミコビル：旧徳島そごう）
- ② 就業体験の実施
センターでの就業に関心のある高齢者等やセンターの活用に関心のある企業等を対象に、就業体験を実施。
- ③ 技能講習の実施
センターでの就業を希望している高齢者等を対象に技能講習を実施。
・技能講習（19開催）

※事業目標

- (1) 新規会員数 69人以上

(9) 災害ボランティアネットワークの推進

大災害に備えて設置した「徳島県シルバー人材センター連合 災害ボランティアネットワーク」の整備体制の充実・機能強化を図ることを目的として、つぎの事項について積極的に取り組む。

- ① ボランティア項目別登録者の把握
- ② ボランティア研修会の開催

2. 法人管理事業

(1) 諸会議の開催

当連合会の維持運営及び事業運営の執行に関して必要な会議を、次のとおり開催する。

会 議 名	開催回数
定時総会	年 1 回
理事会	年 3 回
理事・監事候補者選考委員会	年 1 回

(2) 研修会の開催

公益社団法人の役職員としての心構えや役割等についての研修会を、年1回開催する。

(3) 連合本部事務局機能の充実

連合会の適正運営と円滑な事業推進を図るため、連合本部職員の資質向上に努める。